



# ASK US

Geldropseweg 250  
5643 TR Eindhoven

+31 (0)40 290 1646  
ask-us@ask-us.nu  
www.ask-us.nu

## Algemene Voorwaarden Ask Us

### 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden beheersen mede de inhoud van elk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst gedaan door of namens de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ask Us, gevestigd aan de Geldropseweg 250, 5643 TR Eindhoven, (hierna beiden te noemen: "Ask Us"). Door zodanig aanbod te aanvaarden aanvaardt degene tot wie het aanbod gericht is (hierna te noemen: "Afnemer") tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de gehele rechtsverhouding tussen Ask Us en Afnemer.

1.2 Tevens beheersen deze algemene voorwaarden de inhoud van elke aanvaarding door Ask Us van een door een ander (hierna eveneens te noemen: "Afnemer") tot haar gericht aanbod. Indien Afnemer niet per ommekeer tegen toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden protesteert, gelden zij als bedongen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door Afnemer worden gehanteerd. Voorzover nodig verwerpt Ask Us hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van Afnemer.

1.4 Afnemer stemt reeds nu voor alsdan in met een (gedeeltelijke) overdracht van de overeenkomst tussen partijen op een ander dan Ask Us, waardoor Ask Us van zijn verplichtingen jegens Afnemer bevrijd zal zijn.

1.5 De bepalingen van deze algemene voorwaarden laten de bepalingen van dwingend Nederlands recht onverlet. Met name wordt geen afbreuk gedaan aan het bepaalde in artikel 45j Auteurswet. Op grond hiervan is Afnemer kort gezegd gerechtigd tot:

1. Laden en rullen ten behoeve van het beoogde gebruik
2. Fout-correctie
3. Het maken van een reservekopie
4. Bestuderen en testen van de programmatuur
5. Het decompileren van de programmatuur ten behoeve van interoperabiliteit.

1.6 Aldus aan Afnemer toekomende rechten gaan echter niet verder dan de wet dwingendrechtelijk voorschrijft, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald.

1.6 Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Orbis-licentie: een licentie voor programmatuur waarvan het auteursrecht blijkens die programmatuur bij Orbis Software Ltd, Poole, Dorset, Engeland berust. Derden-licentie: een licentie voor programmatuur waarvan het auteursrecht blijkens die programmatuur bij een ander dan Ask Us berust.

### 2 Aanbiedingen van Ask Us

2.1 Tenzij bij het aanbod anders is vermeld, heeft elk aanbod van Ask Us een geldigheidsduur van dertig dagen. Het aanbod vervalt, indien het binnen de gestelde termijn niet wordt aanvaard, alsmede indien het binnen deze termijn door Ask Us wordt herroepen.

2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden door Ask Us, wanneer dan ook toegepast of toegestaan, dienen steeds als slechts incidenteel te worden beschouwd en kunnen nimmer in de plaats van deze algemene voorwaarden treden.

### 3 De verplichtingen van Ask Us

3.1 Dit artikel is slechts van toepassing voorzover Ask Us programmatuur onder een Orbis-licentie of door Ask Us te verrichten diensten aanbiedt.

3.2 Ask Us kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet juist functioneren van de Orbis-licentie omdat de productaansprakelijkheid berust bij de producent en licensor te weten: Orbis Software Ltd

3.3 De door Ask Us aangeleverde programmatuur behoeft slechts te voldoen aan specificaties en andere eisen, voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 Het afsluiten van een licentieovereenkomst impliceert niet dat Ask Us de licentie installeert tenzij anders is overeengekomen.

3.5 De soort gegevensdrager waarop de programmatuur door Ask Us wordt aangeleverd is ter vrije keuze van Ask Us, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3.6 Ask Us is onder geen enkele omstandigheid gehouden Afnemer of enige derde de beschikking te geven over de broncode van de aangeleverde programmatuur, de programmatuur uitgedrukt in programmeertaal of assembleertaal of in enige andere vorm die inzicht biedt in de opbouw van de programmatuur.

3.7 Indien Ask Us heeft toegezegd dat de aangeleverde programmatuur in een bepaalde omgeving functioneert, geldt deze toezegging alleen voor de door Ask Us aangestroffen of door Afnemer opgegeven omgeving. Iedere verandering in de omgeving waarbinnen de programmatuur moet functioneren, doet de toezegging van Ask Us dat de programmatuur zal functioneren vervallen.

3.8 De door Ask Us vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd, doch geldt altijd bij benadering. Afnemer kan derhalve bij overschrijding van die termijn geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst jegens Ask Us uitoefenen.

3.9 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden mag Ask Us de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase

behoren uitstellen totdat Afnemer de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.10 Verzending, vervoer en/of overdracht van zaken, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van Afnemer, ook indien Ask Us de verzekering daarvan verzorgt. In dat geval dient Afnemer de daarvoor verschuldigde premie aan Ask Us te vergoeden.

### 4 Bemiddeling door Ask Us

4.1 Voorzover Ask Us programmatuur onder een Orbis- en/of derden-licentie of diensten van een ander dan Ask Us aanbiedt, vervult Ask Us slechts de functie van bemiddelaar en van betaaladres. Ask Us's bemiddeling zal erop gericht zijn een overeenkomst tot stand te brengen tussen Afnemer en de betreffende derde. Ask Us zal daartoe alles in het werk stellen wat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd, maar garandeert niet dat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt. Ask Us kan nimmer zelf worden aangesproken uit hoofde van de beoogde overeenkomst. Met name kan Ask Us niet worden aangesproken tot aanlevering van programmatuur onder een Derden-licentie of voor door derden te verrichten diensten.

4.2 Voorzover Ask Us zich mocht hebben verplicht tot installatie van programmatuur onder een Derden-licentie is artikel 3 van overeenkomstige toepassing, zonder er evenwel toe te leiden dat Ask Us zelf zich verplicht tot aanlevering van de programmatuur.

### 5 Medewerking door Afnemer

5.1 Afnemer zal Ask Us tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Ask Us noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

5.2 Hieronder is met name, doch niet uitsluitend, begrepen het tijdig nemen van beslissingen. Spoedeisende beslissingen dienen door Afnemer te worden genomen binnen 24 uur nadat Ask Us hierom verzocht heeft en alle voor de beslissing relevante informatie heeft verstrekt. Bij het uitblijven van een tijdige beslissing zal Ask Us een voorlopige beslissing nemen en de werkzaamheden voortzetten als ware deze beslissing genomen door Afnemer.

5.3 Indien is overeengekomen dat Afnemer aan Ask Us apparatuur, materialen, informatiedragers of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die Ask Us aan Afnemer ter kennis brengt.

5.4 Ask Us wordt door Afnemer, indien Ask Us dit voor een deugdelijke uitvoering van haar verbintenissen verlangt, in staat gesteld om onbeperkt te beschikken over apparatuur, materialen, informatiedragers en gegevens op informatiedragers gedurende de periode waarin Ask Us de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen verricht.

5.5 Afnemer draagt ervoor zorg dat de ruimte waarin Ask Us haar werkzaamheden moet verrichten in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Ask Us gestelde eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer, aarding en andere omgevingsfactoren en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.

5.6 Wanneer in de overeenkomst tussen partijen omschreven, en door Ask Us bij de uitvoering van haar werkzaamheden benodigde gegevens ten behoeve van controle- of testwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig die overeenkomst ter beschikking van Ask Us worden gesteld, worden de werkzaamheden van Ask Us geacht door Afnemer te zijn aanvaard.

5.7 In de gevallen, waarin de werkzaamheden dienen plaats te vinden ten kantore van Afnemer, zal deze laatste er voor zorgdragen, dat Ask Us ongestoord haar werkzaamheden kan verrichten, zulks conform de opgave en wensen van Ask Us. Ask Us behoudt zich het recht voor om op kosten van Afnemer gebruik te maken van de diensten van derden, die dienen te worden beschouwd als personen in dienst van Ask Us.

5.8 Afnemer is verplicht de programmatuur te testen binnen veertien dagen nadat deze door Ask Us aan Afnemer is aangeleverd, op straffe van verval van enige aanspraak wegens non-conformiteit van deze programmatuur. Indien na ommekomst van deze termijn gebreken blijken die Afnemer in redelijkheid niet had kunnen ontdekken door het uitvoeren van de testen dient Afnemer Ask Us hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien dagen na ontdekking, op straffe van verval van enige aanspraak wegens non-conformiteit van de programmatuur.

5.9 De last om te bewijzen dat de door Ask Us aangeleverde programmatuur aan enige daaraan te stellen eis niet voldoet ligt bij Afnemer. Om aan deze bewijslast te voldoen dient Afnemer tenminste onmiddellijk na ontdekking van het gebrek alle aan ontdekking voorafgaande handelingen en alle daarmee verband houdende omstandigheden schriftelijk vast te leggen en al het redelijkerwijs mogelijke in het werk te stellen om te zorgen dat het optreden van het gebrek herhaalbaar is.

5.10 Afnemer dient in alle gevallen waarin de programmatuur dit aangeeft of het Afnemer redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de programmatuur noodzakelijk kan zijn, doch tenminste dagelijks, een back-up te maken van zijn databestanden. Bij gebreke hiervan is Ask Us nimmer aansprakelijk voor de kosten van reproductie van

verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor schade of winstverlies voor Afnemer, waaronder begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

5.11 Afnemer dient Ask Us te allen tijde in de gelegenheid te stellen aan te tonen dat de geleverde producten of diensten aan het overeengekomen resultaat voldoen. Hiertoe dient Afnemer aan Ask Us onbeperkt apparatuur, materialen, informatiedragers en gegevens, al dan niet op informatiedragers, ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan iedere (garantie)verplichting van Ask Us vervalt.

### 6 Prijs en betaling

6.1 De door Afnemer verschuldigde prijs dient door deze binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de door Ask Us aan Afnemer toe te zenden factuur te zijn voldaan. Afnemer zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen. De in dit artikel genoemd periode geldt als fatale termijn.

6.2 Bij niet-, niet tijdige of niet volledige betaling door Afnemer binnen de door Ask Us ingevolge deze voorwaarden gestelde termijn verkeert Afnemer ingevolge het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in verzuim en is het volledige nog openstaande bedrag ten gunste van Ask Us terstond opeisbaar, terwijl Afnemer daarenboven gehouden zal zijn om aan Ask Us een rentevergoeding te betalen van één procent per maand, een en ander onverminderd het recht van Ask Us om ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Deze rente zal telkens na een maand samengesteld worden berekend.

6.3 Het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is ook van toepassing, met dien verstande dat de vordering van Ask Us terstond geheel opeisbaar is en het verzuim van Afnemer meteen intreedt, indien:

- a. Afnemer een verzoek tot sursance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard of tot boedelafstand overgaat;
- b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het vermogen van Afnemer wordt gelegd;
- c. Afnemer haar bedrijf of een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.

6.4 Alle buitengerechtigde kosten die in redelijkheid door Ask Us dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim voor Afnemer is ingetreden, betaling te verkrijgen zijn voor rekening van Afnemer en worden berekend aan de hand van het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd Euro) exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting per niet (volledig) betaalde factuur.

6.5 Iedere betaling door Afnemer strekt ten eerste tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interesten en daarna tot kwijting voor de oudste openstaande hoofdschuld.

6.6 Ingeval van levering in gedeelten, dan wel het verrichten van diensten in fasen is Ask Us bevoegd van Afnemer telkens na een zodanige levering betaling te verlangen, in het kader waarvan het bepaalde in dit artikel volledig toepasselijk is.

6.7 Bij gereede twijfel dat Afnemer zijn financiële verplichtingen jegens Ask Us zal nakomen is Ask Us gerechtigd zekerheid te verlangen, welke zekerheid onder meer kan bestaan uit het verstrekken van het recht van hypotheek, het verstrekken van pandrecht of het verbinden van een derde als borg of mede-schuldenaar. Ask Us kan zulks in ieder geval verlangen indien faillissement of sursance van betaling van Afnemer is aangevraagd.

6.8 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging optreedt in de kosten van Ask Us, ten gevolge wijzigingen in de prijzen van toeleveranciers of van enigerlei voorziening in een collectieve arbeidsovereenkomst, wet, besluit of beschikking van (semi)overheidswege, buitenlandse overheden daaronder begrepen, van dwingendrechtelijk karakter, dan wel indien buiten de invloedssfeer van Ask Us zodanige kostprijsverhogende omstandigheden optreden (waaronder koersverschillen) dat in redelijkheid van Ask Us niet langer kan worden gevergd dat de overeengekomen prijs wordt gehanteerd, verklaart Afnemer zich reeds nu voor alsdan akkoord met een wijziging van die prijs, die door Ask Us aan Afnemer met aanduiding van objectieve maatstaven nader zal worden medegedeeld.

### 7 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

7.1 Voorzover Ask Us informatie verstrekt over aangeleverde programmatuur, waaronder een eventueel bij de programmatuur geleverde handleiding, is Afnemer verplicht deze informatie geheim te houden.

7.2 Afnemer is verplicht alle door Ask Us aangeleverde programmatuur, met inbegrip van de gegevens en de informatie met behulp waarvan deze functioneert, jegens derden geheim te houden.

7.3 Het is Afnemer verboden anders dan met toestemming van Ask Us gebruik te maken van de kennis of vaardigheid van enige werknemer van Ask Us. Dit verbod geldt tot ommekomst van twee jaar na het einde van de dienstverhouding met Ask Us van deze werknemer. Tevens is het Afnemer verboden op enigerlei wijze te bevorderen dat derden zulks doen.

**BANKRELATIE ABN AMRO – REK.NR. 0620448911 – IBAN CODE NL66 ABNA 0620448911**  
**SWIFT(BIC) ABNANL2A – KVK EINDHOVEN 61694738 – BTW NL8544.49.632.B01**

**Ask Us - Onze consultants beginnen waar anderen stoppen**



# ASK US

Geldropseweg 250  
5643 TR Eindhoven

+31 (0)40 290 1646  
ask-us@ask-us.nu  
www.ask-us.nu

## Algemene Voorwaarden Ask Us

7.4 Voorzover Ask Us nadere gegevens omtrent de programmatuur ter beschikking stelt, is Afnemer verplicht al het redelijkerwijs mogelijke in het werk te stellen tot geheimhouding hiervan jegens een ieder. Schending van deze verplichting maakt Afnemer aansprakelijk voor alle door Ask Us al dan niet middellijk ten gevolge daarvan te lijden schade of te derven winst.

7.5 Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod verbeurt Afnemer een direct opeisbare contractuele boete van EUR 200.000,- (tweehonderdduizend euro), onverminderd enig recht op schadevergoeding.

### 8 Revers engineering

8.1 Het is Afnemer verboden de beveiliging tegen verspreiding of reproductie van de programmatuur te doorbreken of te pogen te doorbreken.

8.2 Het is Afnemer verboden pogingen in het werk te stellen om in de programmatuur gebruikte ideeën, logica, programmeerprincipes, specificaties, theoretische modellen, probleemstellingen of algoritmen te onderzoeken of te reproduceren, bijvoorbeeld door het disassembleren van de binaire code van de programmatuur of door het decompileren van de programmatuur. Het is Afnemer verboden te pogen de programmatuur uit te drukken in een andere code, taal of vorm dan waarin deze ter beschikking is gesteld, danwel om deze al dan niet handmatig te vertalen. Het is Afnemer verboden de resultaten of gedragingen van de programmatuur te bestuderen, anders dan bedoeld om deze te leren gebruiken in de eigen onderneming of in het eigen huishouden. Ook iedere analyse en ieder gebruik van aldus in strijd met deze voorwaarden verkregen resultaten vallen onder dit verbod.

8.3 Het is Afnemer verboden pogingen in het werk te stellen of in het werk te doen stellen ter verdere ontwikkeling, aanpassing voor gebruik etcetera, al dan niet ter verbetering van de doelmatigheid of efficiëntie van programmatuur onder een Orbis licentie.

8.4 De informatie benodigd om andere programmatuur of apparatuur met programmatuur onder een Orbis licentie te laten samenwerken mag niet door eigen bestudering van de programmatuur worden verkregen, maar dient bij Ask Us te worden opgevraagd. Ask Us heeft het recht de verstrekking van deze informatie met opgave van redenen te weigeren. Indien Ask Us enige informatie of gegevens ter beschikking stelt mag deze door Afnemer slechts voor het aan Ask Us opgegeven doel worden gebruikt. Afnemer is verplicht tot geheimhouding van deze informatie en van deze gegevens.

8.5 Voor het verhelpen van storingen in en onderhoud van programmatuur onder een Orbis licentie dient Afnemer zich uitsluitend tot Ask Us te wenden. Slechts indien Ask Us uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven, tot het verhelpen van de storingen of tot het plegen van het onderhoud niet of slechts tegen een ongebruikelijk hoge vergoeding bereid of in staat te zijn, staat het Afnemer vrij zich tot een derde te wenden.

8.6 Tenzij Ask Us afwijkende bepalingen stelt, is het Afnemer toegestaan voor beveiligingsdoeleinden twee reserve-kopieën te maken van programmatuur onder een Orbis-licentie. Deze kopieën zullen door Afnemer niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van eventueel onbruikbaar geworden originele materialen.

### 9 Voorbehoud van eigendom en rechten

9.1 Ask Us is gerechtigd eventuele zaken van Afnemer onder zich te houden totdat de door Afnemer uit welke overeenkomst met Ask Us dan ook verschuldigde prijs, waaronder begrepen de daarop door Afnemer verschuldigde rente en kosten, volledig aan Ask Us is voldaan.

9.2 Ask Us blijft volledig eigenaar van de aan Afnemer afgeleverde zaken totdat de door Afnemer in dat verband verschuldigde prijs, waaronder begrepen de daarop door Afnemer verschuldigde rente en kosten, volledig aan Ask Us is voldaan.

9.3 Ask Us is gerechtigd om, indien Afnemer in verzuim is, de door hem geleverde zaken bij Afnemer en/of diens houder(s) weg te (doen) halen. Indien Afnemer hieraan, na daartoe te zijn aangemaand, niet haar medewerking verleent zal zij een direct opeisbare boete verbeuren van EUR 500,- (vijfhonderd euro) per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen.

9.4 Rechten worden Afnemer steeds verleend onder de voorwaarde dat Afnemer de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

### 10 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

10.1 Het auteursrecht komt onverkort aan Ask Us of aan een der leveranciers van Ask Us toe. Afnemer staat ervoor in dat hij geen enkele aanleiding of oorzaak zal geven voor enige inbreuk op dit auteursrecht.

10.2 Voor programmatuur onder een Orbis licentie verleent Ask Us aan Afnemer het niet-exclusieve recht om één exemplaar als beschreven in de opdrachtbevestiging op één systeem te installeren en te gebruiken. Enig ander recht verkrijgt Afnemer niet. Het gebruiksrecht strekt zich uit tot de bij de programmatuur behorende documentatie.

10.3 Het gebruiksrecht gaat in nadat de desbetreffende

programmatuur door Afnemer betaald is en Afnemer een schriftelijke bevestiging van de licentie heeft ontvangen. Het gebruiksrecht omvat ook standaard-aanpassingen aan en nieuwe versies van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst aan Afnemer geleverd worden.

10.4 Het is Afnemer slechts toegestaan de programmatuur te gebruiken op de wijze die Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst met Ask Us aan Ask Us heeft kenbaar gemaakt. Het is Afnemer verboden andere gebruiksmogelijkheden te onderzoeken of te benutten, onder meer door vervoelvoudiging van de programmatuur, reproductie van de programmatuur, koppeling van de programmatuur met andere programmatuur of apparatuur of verplaatsing van de apparatuur waarin de programmatuur is opgeslagen.

10.5 Afnemer mag programmatuur slechts gebruiken op de configuratie die bij de actuele prijslijst ondersteund wordt door Ask Us, dan wel op de configuratie waarop de programmatuur door of vanwege Ask Us geïnstalleerd is. Het is Afnemer niet toegestaan aangeleverde programmatuur aan derden te verkopen, dan wel anderszins ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ask Us.

10.6 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht in de programmatuur te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

10.7 Het is Afnemer verboden op enig moment programmatuur te configureren of in de handel te brengen die zodanige gelijkenis vertoont met de door Ask Us aangeleverde programmatuur, dat deze moet worden geacht daarop gebaseerd of daarvan afgeleid te zijn, dan wel zulks te bevorderen.

10.8 Indien Afnemer de in dit artikel omschreven intellectuele eigendomsrechten van Ask Us schendt, dan wel door een (rechts) persoon wiens gedragingen of nalatigheden aan die van Afnemer naar verkeersopvattingen kunnen worden toegerekend doet schenden, verbeurt Afnemer ten behoeve van Ask Us een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 10.000,- (tienduizend Euro) per overtreding, te vermeerderen met EUR 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat die overtreding voortduurt.

### 11 Garantie

11.1 Een garantieverplichting van Ask Us geldt slechts indien deze expliciet en schriftelijk voor een bepaalde termijn is overeengekomen.

11.2 Ask Us garandeert dat zij haar taken met zorg zal vervullen. Slechts indien tussen partijen een door Ask Us te bewerkstelligen specifiek resultaat schriftelijk is overeengekomen, garandeert Ask Us dat dit resultaat zal worden bereikt.

11.3 De garantieverplichting van Ask Us impliceert haar gehoudendheid tot het herstellen van fouten en gebreken in de geleverde diensten of het opnieuw verrichten van de dienst of het op andere wijze alsnoeg bewerkstelligen van het overeengekomen resultaat. Ask Us heeft geen garantieverplichtingen aangaande de geleverde Orbis- en/of derden licentie, deze garantieverplichting berusten bij de desbetreffende producenten. Ask Us kan ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correcte diensten of door Ask Us ontworpen producten in rekening gebrachte prijs. Ask Us is jegens Afnemer nimmer aansprakelijk voor verdere schade.

11.4 De in dit artikel vervatte garantieverplichting van Ask Us strekt zich niet uit jegens afnemers van Afnemer. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt of heeft gehouden. De garantie vervalt indien Afnemer zelfstandig en zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ask Us wijzigingen heeft aangebracht in de resultaten van de door Ask Us geleverde producten of diensten.

11.5 Een beroep op garantie schort de verplichting tot betaling van de door Afnemer aan Ask Us verschuldigde prijs niet op.

### 12 Aansprakelijkheid van Ask Us

12.1 Ask Us is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, van omvang dan ook, gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen, welke schade is ontstaan door of in verband met de uitvoering door of vanwege Ask Us van hetgeen met Afnemer is overeengekomen, waaronder is begrepen nalatigheden van door Ask Us ingeschakelde derden, tenzij Ask Us opzet of grove schuld kan worden verweten.

12.2 In geval van overmacht is Ask Us gerechtigd om zijn verplichting tot het verrichten van diensten, het leveren van zaken of tot bemiddeling op te schorten. Indien Ask Us in redelijkheid kosten zal dienen te maken ter ongedaan making, en/of vermijding van (verdere) factoren die de uitvoering van de overeengekomen producten of diensten verhinderen, dienen deze kosten door Afnemer aan Ask Us te worden vergoed.

12.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Ask Us gerechtigd van Afnemer betaling te vorderen van hetgeen door hem voordat de situatie van overmacht is ingetreden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.

12.4 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder overmacht verstaan een tekortkoming die Ask Us niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het

geval, dat Ask Us door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn taken te vervullen. Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

- bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - vertraagde, te late of gebrekkige toelevering door een of meerdere leveranciers van Ask Us;
  - transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Ask Us toe of van Ask Us naar Afnemer wordt gehinderd of belemmerd.
- 12.5 Mocht Ask Us niettemin aansprakelijk zijn voor enige schade dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door Ask Us aan Afnemer in rekening te brengen prijs. Bij duurovereenkomsten wordt deze prijs gefixeerd op de door Ask Us aan Afnemer berekende prijs voor een periode van drie maanden.

### 13 Support

13.1 Onder Support wordt verstaan het verlenen van telefonische of schriftelijke ondersteuning zoals beschreven in het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis'. Ask Us biedt slechts support voor programmatuur onder een Orbis en/of derden-licentie voorzover dit volgt uit een overeenkomst tussen Ask Us en de betreffende leverancier.

### 14 Onderhoud

14.1 Dit artikel en het volgende artikel zijn slechts van toepassing voor programmatuur onder een Orbis-licentie.

14.2 Onder onderhoud wordt verstaan de in artikel 5 van het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis' omschreven definities.

14.3 De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de in artikel 2 van het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis' omschreven prijsbepaling. Voor in opdracht geschreven programmatuur is geen standaard prijslijst voorhanden. Ask Us berekent de onderhoudskosten van zodanige programmatuur op aanvraag.

14.4 Aanvang, duur en beëindiging van onderhoud is geregeld in artikel 8 van het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis'.

### 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Ask Us en Afnemer zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Bosch, met uitsluiting van andere gerechtelijke colleges voor deze instantie.

15.2 Op de gehele rechtsverhouding tussen Ask Us en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waaronder mede begrepen voor Nederland in werking getreden internationale verdragen, doch met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Ondergetekende verklaart akkoord te zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Ask Us

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening:

**BANKRELATIE ABN AMRO – REK.NR. 0620448911 – IBAN CODE NL66 ABNA 0620448911**  
**SWIFT(BIC) ABNANL2A – KVK EINDHOVEN 61694738 – BTW NL8544.49.632.B01**

**Ask Us – Onze consultants beginnen waar anderen stoppen**